

Политика конфиденциальности ООО «ТИРОТЕК»

ООО «ТИРОТЕК» (ОГРН 1185024003218, ИНН/КПП 5032293461/503201001, юридический адрес: 143006, Московская обл., Одинцовский р-н, Одинцово г, Железнодорожная ул., дом 3, офис 138), заботится о защите персональных данных пользователей сайта <https://www.giftec.ru/> и соблюдает новые требования законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://www.giftec.ru/> (далее — Сайт), а также права пользователей при предоставлении своих персональных данных.
- 1.2. ООО «ТИРОТЕК» осуществляет обработку персональных данных в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 31.07.2020 № 242-ФЗ, а также иными нормативными актами РФ.
- 1.3. Использование Сайта означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики.

2. Информация, предоставляемая пользователем

- 2.1. Пользователь предоставляет свои персональные данные добровольно при заполнении форм на Сайте, в том числе формы «Заказать товар».
- 2.2. Перечень предоставляемых пользователем данных включает, но не ограничивается:
 - Фамилия, имя, отчество (при наличии)
 - Контактный телефон
 - Адрес электронной почты
 - Иные персональные данные, которые пользователь указывает по своему усмотрению в форме или в процессе взаимодействия с ООО «ТИРОТЕК» (например, адрес доставки, организацию, должность и т.д.).
- 2.3. Пользователь также может предоставить дополнительные сведения, необходимые для оформления заказа, получения консультаций, уточнения информации о товарах, представленных на сайте или иного взаимодействия с ООО «ТИРОТЕК».

2.4. Заполняя форму «Заказать товар» и нажимая кнопку «Отправить», пользователь подтверждает, что действует свободно, по своей воле и в своих интересах, а также дает согласие на обработку предоставленных персональных данных.

3. Автоматически собираемые данные

3.1. При использовании Сайта автоматически могут собираться следующие обезличенные данные:

- IP-адрес пользователя
- Сведения о браузере, устройстве и операционной системе
- Время и длительность посещения
- Источник перехода на Сайт
- Данные о действиях на Сайте (просмотренные страницы, заполненные формы и пр.)

4. Использование файлов cookie и Яндекс.Метрики

4.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве пользователя для обеспечения корректной работы сайта, повышения удобства пользования и качества сервисов.

4.2. Сайт также использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс», для сбора обезличенных статистических данных о посещениях, действиях пользователей на сайте и анализа производительности сайта.

4.3. Информация, собираемая с помощью файлов cookie и Яндекс.Метрики, не позволяет идентифицировать пользователя, но помогает улучшать работу сайта, анализировать интерес к товарам, размещенным на сайте и предлагать более релевантные услуги.

4.4. Пользователь вправе самостоятельно настроить параметры использования cookie в браузере, включая их блокировку или удаление. Отключение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

4.5. Подробнее о политике конфиденциальности Яндекс.Метрики: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно для:

- Оформления и исполнения заказов

- Связи с пользователем по вопросам заказа и предоставления информации о товарах, представленных на Сайте
- Предоставления консультаций, новостей и предложений
- Улучшения работы Сайта и качества обслуживания
- Соблюдения требований законодательства РФ

6. Правовые основания обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия пользователя (оформляется при заполнении форм на Сайте)
- Необходимости исполнения договора или заказа
- Законных интересов ООО «ТИРОТЕК» (например, для улучшения сервиса)
- Требований законодательства РФ

7. Передача и хранение персональных данных

- 7.1. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимостью исполнения заказа (например, транспортным компаниям).
- 7.2. Данные хранятся на территории Российской Федерации в защищенных информационных системах.
- 7.3. Срок хранения персональных данных — не более 3 лет после окончания обслуживания или до отзыва согласия пользователем. При возобновлении обслуживания срок хранения продлевается на следующие 3 года.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- Получать информацию о своих персональных данных
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных
- Отозвать согласие на обработку данных, направив письменное заявление на giftec@giftec.ru
- Подать жалобу в Роскомнадзор в случае нарушения его прав

9. Меры по защите персональных данных

- 9.1. ООО «ТИРОТЕК» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

10. Изменения политики

- 10.1. ООО «ТИРОТЕК» вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на Сайте.
- 10.2. При существенных изменениях пользователи будут уведомлены посредством публикации информации на Сайте.